

Vårt mål är att ge hög kvalitet och service och alltid ha en god relation till våra gäster



## “Att dansa i samklang”



Jenny Wallentin är utbildare, inspiratör och handledare inom området ledarskap, kommunikation, bemötande och socialt arbete

## Om du förstår hur jag tänker kommer jag förstå vad du säger

Utbildningsdag i ett **högkommunikativt förhållningssätt** vid bemötande av varandra. Förmiddagen ägnas åt kommunikation och bemötande i mötet av människor utifrån vår professionella yrkesutövning. På eftermiddagen ligger fokus på kommunikation och bemötande i mötet med varandra i arbetsgruppen.

### Beskrivning

I en kommunikation *förs budskap* mellan människor. Vid möten med individer med behov av anpassad kommunikation så eftersöks den rätta *kommunikationsmetoden* så att budskapet når fram. Men många gånger glöms det bort att individen också ska få uttrycka sig och göra sig förstådd utifrån sin förmåga och förståelse.

I ett **högkommunikativt förhållningssätt** omfamnas alla aspekter som påverkar en lyckad kommunikation för både sändare och mottagare. Det kan handla om val av kommunikationsmetod, samspel, känslor, utvecklingsnivåer, erfarenheter och bakgrund. Tillsammans skapar alla dessa aspekter en förståelse för vem man möter och vem individen är. Det är detta som ger nyckeln till att nå varandra i en lyckad kommunikation, både i mötet med de vi arbetar med och med varandra i vår arbetsgrupp.

Skicka e-post! Ring! Besök oss! Det finns många sätt att kontakta Kalaskoket-Mötesplats Fasetten! Hur du än gör är du alltid välkommen att höra av dig!

### Kalaskoket Fasetten

Kardanvägen 37  
461 38 Trollhättan

### TEL

0520-758 83

### FAX

0520-748 83

### E-MAIL

fasetten@kalaskoket.se

### E-MAIL

info@kalaskoket.se

### WEB

[www.kalaskoket.se](http://www.kalaskoket.se)

### Ett samtal – vi fixar resten!

Kalaskoket-Mötesplats Fasetten har alltid något gott för dig. Luncher, konferenser och catering är vår specialité. Varför inte boka din nästa affärslunch hos oss?

Vi tar hand om dig och dina gäster på ett professionellt sätt!

Har du några frågor?  
Kontakta Annette Fassel  
0733-24 72 72  
[annette@kalaskoket.se](mailto:annette@kalaskoket.se)

Vårt mål är att ge hög kvalitet och service och alltid ha en god relation till våra gäster



## Innehåll förmiddag

- Vad är kommunikation?
- Skillnaden mellan monolog och dialog
- För vem kommunicerar vi?
- Professionell kommunikation
- Hinder i kommunikation – hur överbryggas man dem?
- Att vara en professionell kommunikationspartner
- Högkommunikativt förhållningssätt

## Innehåll eftermiddag

- Skillnaden mellan monolog, dialog, samtal, diskussion, debatt och argumentation
- Arbetsgruppen – vem är jag i gruppen?
- Arbetsgruppens drivkraft kontra den individuella drivkraften
- Praktiska övningar såsom forumspel, samarbetsövningar och tillitsövningar

## Målgrupp

*Personal och chefer inom alla olika yrkesgrupper som möter människor i sin yrkesutövning.*

## Offertförfrågan

Annette Fassel  
Mobil: 0733-24 72 72

annette@kalaskoket.se  
www.kalaskoket.se

Skicka e-post! Ring! Besök oss! Det finns många sätt att kontakta Kalaskoket-Mötesplats Fasetten! Hur du än gör är du alltid välkommen att höra av dig!

### Kalaskoket Fasetten

Kardanvägen 37  
461 38 Trollhättan

### TEL

0520-758 83

### FAX

0520-748 83

### E-MAIL

fasetten@kalaskoket.se

### E-MAIL

info@kalaskoket.se

### WEB

www.kalaskoket.se

### Ett samtal – vi fixar resten!

Kalaskoket-Mötesplats Fasetten har alltid något gott för dig. Luncher, konferenser och catering är vår specialité. Varför inte boka din nästa affärslunch hos oss?

Vi tar hand om dig och dina gäster på ett professionellt sätt!

Har du några frågor?  
Kontakta Annette Fassel  
0733-24 72 72  
annette@kalaskoket.se